

REGULAMIN KONFERENCJI „LET’S GROW GEO & AI”

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki uczestnictwa w konferencji pod nazwą **Let’s Grow GEO & AI** (zwaną dalej: „Wydarzeniem” lub „Konferencją”), zasady zakupu Biletów, składania reklamacji, a także prawa i obowiązki Organizatora, Kupujących oraz Uczestników.

2. **Organizatorem Wydarzenia** jest **Semcore sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 70/4, 60-740 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776877, NIP: 781-188-84-77, REGON: 302537427 (zwana dalej: „Organizatorem” lub „Semcore”).

3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Bilet** – imienny dokument w formie elektronicznej lub fizycznej, potwierdzający zawarcie Umowy i uprawniający weryfikowanego Uczestnika do wstępu na Wydarzenie.
- **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała rejestracji oraz zakupu Biletu na Wydarzenie.
- **Uczestnik** – osoba fizyczna, wskazana przez Kupującego lub będąca bezpośrednio Kupującym, biorąca osobisty udział w Wydarzeniu.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta (PNPK)** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- **Strona Sprzedażowa / Platforma** – system internetowy (np. Easytools / Stripe) udostępniony przez Organizatora w celu dystrybucji i sprzedaży Biletów.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług w zakresie uczestnictwa w Konferencji, zawierana na odległość pomiędzy Organizatorem a Kupującym na warunkach określonych w Regulaminie.

4. Wydarzenie odbędzie się w dniu **24 września 2026 r.** w godzinach **09:00 – 17:00** w obiekcie: **Młyńska 12, 61-730 Poznań.**

5. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz zakup Biletu jest równoznaczne z zapoznaniem się, akceptacją i zobowiązaniem do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2.

WARUNKI ZAKUPU BILETÓW I REJESTRACJA

1. Zakup Biletów na Wydarzenie odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem Dedykowanej Platformy Sprzedażowej.
2. W celu dokonania zakupu Kupujący zobowiązany jest do wyboru liczby Biletów, wypełnienia formularza rejestracyjnego prawdziwymi i aktualnymi danymi (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury VAT), podania danych Uczestników (jeśli Kupujący nabywa Bilety dla osób trzecich), zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności, a także dokonania płatności za pośrednictwem

dostępnych operatorów płatności (Stripe).

3. Do zawarcia Umowy dochodzi z momentem potwierdzenia zaksięgowania pełnej wpłaty na rachunku Organizatora lub u operatora płatności, o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą e-mailową.

4. Faktury VAT przesyłane są drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

5. Ceny Biletów podawane na Stronie Sprzedażowej są cenami wyrażonymi w walucie polskiej (PLN) i zawierają stosowne podatki (cena brutto / netto z oznaczeniem podatku VAT). Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów (np. pule promocyjne, pule Early Birds), co nie dotyczy Biletów opłaconych przed zmianą ceny.

§ 3.

SELEKCJA UCZESTNIKÓW I PRAWO DO ODSTĄPIENIA ORGANIZATORA

1. Z uwagi na charakter Wydarzenia, specyfikę przekazywanej wiedzy oraz ograniczoną liczbę miejsc (limit do 50 Uczestników), Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji i selekcji zgłoszeń.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od Umowy i anulowania zakupu Biletu w terminie do **14 dni** od daty zawarcia Umowy, bez podawania przyczyny.

3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 2, Organizator stosować będzie wobec zgłoszeń pochodzących od klientów biznesowych, w szczególności tych, które prowadzą działalność bezpośrednio lub pośrednio konkurencyjną wobec Organizatora (np. agencje SEO/SEM, agencje marketingu cyfrowego).

4. W przypadku skorzystania przez Organizatora z prawa do anulowania zakupu na podstawie niniejszego paragrafu, Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie **14 dni** od przekazania oświadczenia o odstąpieniu, zwrotu 100% uiszczonej przez Kupującego kwoty. Zwrot nastąpi przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący.

5. Z tytułu anulowania zakupu z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie, Kupującemu ani Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.

§ 4.

ZASADY ZWROTÓW, B2B ORAZ PRAWO KONSUMENTÓW

1. **Płatności B2B (Przedsiębiorcy):** Wobec Kupujących niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta (PNPK), możliwość jednostronnego odstąpienia od Umowy, rezygnacji z udziału lub zwrotu wartości Biletu jest całkowicie wyłączona. W szczególnie uzasadnionych przypadkach losowych Organizator może, na pisemny wniosek Kupującego B2B, podjąć indywidualną decyzję o wyrażeniu zgody na zwrot części lub całości opłaty, co stanowi wyłącznie wolę Organizatora i nie rodzi roszczenia prawnego po stronie Kupującego.

2. **Kupujący będący Konsumentami lub PNPk:** Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia zawarcia Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać przed upływem wyznaczonego terminu na adres e-mail: eventy@semcore.pl. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Konsumenta lub PNPk, Organizator zwraca uiszczonej cenę Biletu w terminie do **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia.

3. **Przepisanie Biletu (Zmiana Uczestnika):** Kupujący ma prawo do zmiany osoby

Uczestnika (przepisania Biletu imiennego na inną osobę, np. innego pracownika tej samej firmy) bez dodatkowych opłat. Zgłoszenie zmiany Uczestnika musi zostać przesłane do Organizatora na adres e-mail: eventy@semcore.pl najpóźniej na **3 dni robocze** przed terminem rozpoczęcia Wydarzenia. Po tym terminie zmiana danych Uczestnika może nie zostać uwzględniona.

§ 5.

ORGANIZACJA I PRZEBIEG WYDARZENIA

1. Wstęp na teren Wydarzenia przysługuje wyłącznie Uczestnikom posiadającym ważny Bilet oraz dokument tożsamości potwierdzający dane wskazane przy rejestracji.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Obiektu (Młyńska 12, Poznań), przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz instrukcji i poleceń porządkowych wydawanych przez reprezentantów Organizatora i obsługę obiektu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na Wydarzenie lub usunięcia z terenu Wydarzenia Uczestnika, który znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, zachowuje się w sposób agresywny, wulgarny, zakłóca przebieg wystąpień lub uniemożliwia innym Uczestnikom prawidłowy udział w Konferencji.
4. Na teren Wydarzenia zabrania się wnoszenia broni, amunicji, materiałów wybuchowych, substancji chemicznych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz napojów alkoholowych, a także innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa Uczestników.
5. W przypadku usunięcia Uczestnika z Wydarzenia z przyczyn leżących po jego stronie (ust. 3, 4), Kupującemu ani Uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny Biletu.

§ 6.

WIZERUNEK I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Materiały szkoleniowe, prezentacje, nazwy, logo oraz treść prelekcji prezentowane podczas Wydarzenia stanowią własność intelektualną Organizatora lub Prelegentów i są chronione prawem autorskim.
2. Uczestnikom zabrania się utrwalania (nagrywania dźwięku lub obrazu) wystąpień prelegentów bez wyraźnej, pisemnej zgody Organizatora. Zabronione jest również zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub udostępnianie materiałów konferencyjnych osobom trzecim.
3. Wydarzenie będzie utrwalane w formie relacji fotograficznej oraz wideo przez Organizatora lub podmioty przez niego upoważnione.
4. Biorąc udział w Wydarzeniu, Uczestnik przyjmuje do wiadomości i wyraża nieodpłatną zgodę na utrwalenie, użycie i rozpowszechnianie swojego wizerunku, głosu i wypowiedzi w celach promocyjnych, reklamowych, sprawozdawczych i dokumentacyjnych Organizatora.
5. Zgoda, o której mowa w ust. 4, obejmuje wykorzystanie materiałów w szczególności na stronach www Organizatora, w mediach społecznościowych (LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube), w materiałach prasowych i reklamowych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
6. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje zakupu Biletu na rzecz Uczestnika będącego osobą trzecią, Kupujący zobowiązuje się do dopełnienia w imieniu Organizatora obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO wobec tego Uczestnika oraz

zapewnia, że jest upoważniony do przekazania jego danych. Kupujący zobowiązuje się zwolnić Organizatora z odpowiedzialności oraz pokryć wszelką szkodę poniesioną przez Organizatora w przypadku roszczeń Uczestnika wynikających z niedopełnienia tego obowiązku przez Kupującego.

§ 7.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I SIŁA WYŻSZA

1. Treści przekazywane podczas Konferencji mają charakter wyłącznie edukacyjny i informacyjny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje biznesowe, finansowe czy prawne podejmowane przez Uczestników w oparciu o informacje uzyskane podczas Wydarzenia.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Organizatora wobec Kupujących niebędących Konsumentami jest ograniczona do kwoty równej cenie zakupionego Biletu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, sprzęt elektroniczny czy mienie osobiste Uczestników zgubione, zniszczone lub skradzione na terenie obiektu podczas Wydarzenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w programie Wydarzenia (agendzie), w tym do zmiany Prelegentów, godzin prelekcji lub tematu wystąpienia z przyczyn losowych (np. choroba Prelegenta). Zmiany te nie stanowią wady usługi i nie dają podstaw do zwrotu kosztów Biletu.
5. **Siła Wyższa:** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikające ze zdarzeń o charakterze Siły Wyższej (np. klęski żywiołowe, epidemie, stany nadzwyczajne, decyzje władz państwowych, awarie infrastruktury technicznej obiektu).
6. W przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn wyłącznych Organizatora, Kupującemu przysługuje zwrot 100% ceny Biletu. Organizator nie ponosi jednak odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Kupującego lub Uczestnika, w tym koszty rezerwacji dojazdu, rezerwacji hotelowych czy diet.

§ 8.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Wszelkie reklamacje dotyczące organizacji i przebiegu Wydarzenia mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail: eventy@semcore.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane składającego (imię, nazwisko, nazwa firmy, e-mail, telefon), opis zaistniałej sytuacji oraz sprecyzowanie żądania.
3. Reklamacje należy składać w terminie **14 dni** od dnia zakończenia Wydarzenia.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej doręczenia i poinformuje składającego o decyzji drogą elektroniczną.

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umów pomiędzy Organizatorem a Kupującymi niebędącymi Konsumentami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany technologiczne). Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się

wersję obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją i sprzedażą biletów na Konferencję „Let's Grow GEO & AI” jest **Semcore sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 70/4, 60-740 Poznań, KRS: 0000776877, NIP: 781-188-84-77, REGON: 302537427 (zwana dalej „Administratorem”).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@semcore.pl.

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Zawarcie i realizacja Umowy** uczestnictwa w Konferencji, obsługa zgłoszenia, wystawienie i przesłanie Biletów, obsługa wejścia na Wydarzenie – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (niezbędność do wykonania umowy).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, w szczególności z zakresu przepisów podatkowo-księgowych (wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych) – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.
- **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora** – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, w zakresie weryfikacji i selekcji zgłoszeń (np. weryfikacja podmiotów konkurencyjnych), mierzenia satysfakcji Uczestników oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, utrwalenia przebiegu Wydarzenia (relacje fotograficzne/wideo) oraz promocji kolejnych edycji Wydarzeń z wykorzystaniem wizerunku Uczestników jako elementu wydarzenia masowego/zbiorowego, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.
- **Prowadzenie komunikacji marketingowej** za pośrednictwem e-mail/SMS – na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a RODO** w zw. z przepisami prawa telekomunikacyjnego), o ile zgoda taka została wyrażona.

3. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora i w celu realizacji usługi. Obejmuje to dostawców usług IT, hostingu i systemów rejestracji, operatorów systemów płatności (Stripe / Easytools), podmioty świadczące usługi księgowe, rachunkowe i prawne, podwykonawców technicznych, fotografów i operatorów kamer realizujących materiały z Wydarzenia, a także właściciela obiektu (Młyńska 12, Poznań) w zakresie wymogów bezpieczeństwa/listy obecności.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane przetwarzane w celu realizacji Umowy przechowywane są przez okres trwania Umowy oraz do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
2. Dane przetwarzane na potrzeby rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

3. Dane przetwarzane w celach marketingowych oraz wizerunkowych przechowywane są do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, lub cofnięcia zgody.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa: prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (w tym profilowania/marketingu), a także prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem).

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail:

kontakt@semcore.pl. Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy, zakupu Biletu oraz wzięcia udziału w Konferencji „Let's Grow GEO & AI”. W przypadku, w którym użytkownik strony korzystający z jej funkcjonalności chciałby umieszczać na stronie dane osobowe innych osób i zaistnieje taka możliwość, użytkownik zobowiązany jest zapewnić, że posiada odpowiednią podstawę prawną do przekazania danych osobowych osób trzecich Administratorowi, w szczególności uzyskał od tych osób zgody na przekazanie lub poinformował te osoby o przekazaniu ich danych, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.